



## Sessão Temática

### Governo Digital e Inovação no Setor Público

#### DESCRIÇÃO DO TEMA DA SESSÃO

Abordar o governo electrónico implica avaliar a capacidade dos Governos e das Administrações Públicas em gerar conhecimento capaz de contribuir para o desenvolvimento equilibrado e sustentável das sociedades, alinhadas com as reais necessidades das populações.

Governo Digital: da digitalização, da transformação à contextualização!

O desafio do Governo Digital está, de uma forma contextualizada, em pensar, desenhar e oferecer soluções inovadoras que suportem o desenvolvimento das realidades económicas e sociais das sociedades envolvidas.

Os Governos de todo o mundo, para responder a estes desafios, em função do contexto, adotam diferentes formas de inovação: uma ideia, uma prática, uma tecnologia, uma abordagem que crie valor e que se traduza em novos serviços disponibilizados aos diferentes *stakeholders*. O foco da inovação pode ser a transparência, o incremento da participação e envolvimento, assim como a co-criação de serviços, que melhorem e estreitem as relações com os diferentes *stakeholders*, para uma melhor governação.

Como tornar os Governos mais abertos e transparentes, para melhorar a formulação das políticas públicas, nas mais diversas áreas, estreitando a relação com os seus cidadãos? Da saúde, à educação, à justiça, às compras, ao turismo, por exemplo! Que experiências, práticas e soluções têm sido desenvolvidas?

Tendo em consideração o tema da conferência “Os Sistemas de Informação na Inovação e na Competitividade”, esta **track** tem por objetivo criar um espaço de reflexão entre a academia, os gestores, consultores políticos, funcionários dos Governos e das Administrações Públicas, que estão interessados em: (i) discutir como as TIC podem mudar os Governos; (ii) como as TIC podem ser usadas nas Administrações Públicas para uma sociedade mais inteligente, sustentável e inclusiva; (iii) como as TIC estão a mudar os Governos e as Administrações Públicas, através da observação e partilha de projetos concretos.

Procura-se, assim, através de *full research papers*, *research in progress papers*, *workshops* e *posters* contribuir para a discussão dos mecanismos de transformação da governação, através da aplicação inovadora e estratégica das tecnologias de informação e comunicação, no sentido da promoção do desenvolvimento social e económico, inclusivo e sustentável das comunidades.

## RESPONSÁVEIS PELA SESSÃO

1	Nome	Luís Amaral
	Afiliação	Departamento de Sistemas de Informação, Universidade do Minho
	Email	<a href="mailto:amaral@dsi.uminho.pt">amaral@dsi.uminho.pt</a>
	CV Resumido	Licenciado em Engenharia de Sistemas e Informática pela Universidade do Minho onde desde 1984 é docente. Professor Associado no Departamento de Sistemas de Informação da Escola de Engenharia. Doutoramento em Informática (Sistemas de Informação) pela Universidade do Minho em 1995. Prémio Descartes - Instituto Nacional de Administração, 1995. Coordenador científico do GÁVEA - Laboratório de Estudo e Desenvolvimento da Sociedade da Informação. Coordenador do Projecto DeGóis (Serviço de informação nacional sobre a rede de C&T). Membro fundador da APDSI, membro do seu Conselho Geral e do Grupo de Alto Nível. Presidente do Conselho Nacional do Colégio de Informática da Ordem dos Engenheiros, desde Março de 2010. Presidente do Conselho de Administração do CCG - Centro de Computação Gráfica desde Setembro de 2005. Membro do Conselho de Administração do Avepark, Parque de Ciência e Tecnologia S.A. desde Julho de 2007. Director do Departamento de Sistemas de Informação da Universidade do Minho desde Junho de 2010. Coordenador da Fundação das Universidades Portuguesas para os assuntos de Timor Leste desde Maio de 2011. Pró-Reitor da Universidade do Minho de Julho de 2006 a Outubro de 2009. Membro do Conselho Executivo da Fundação Carlos Lloyd Braga desde Julho de 2010. Presidente do Conselho de Escola de Engenharia desde 24 de Janeiro de 2013. Membro eleito do Conselho Geral da Universidade do Minho desde Outubro de 2013.
2	Nome	Maria Helena Monteiro
	Afiliação	Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas Universidade de Lisboa
	Email	<a href="mailto:hmonteiro@iscsp.ulisboa.pt">hmonteiro@iscsp.ulisboa.pt</a>
	CV Resumido	Licenciada em Matemática Aplicada pela Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa em 1977.Foi docente da Faculdade de Ciências em 1977-1978.Iniciou a sua actividade como Docente do ISCSP/Universidade Técnica de Lisboa. em 1980 nas áreas da Estatística e posteriormente da Informática. Fez parte dos Chefes de Projecto do Instituto Informática do Ministério das Finanças de 1978 a 1986.Foi Chefe de Divisão do Centro de Processamento de Dados do Imposto sobre o Valor Acrescentado da Direcção Geral de Contribuições e Impostos até 1999. Foi Partner da Consultoria de Gestão da Ernst & Young onde ingressou em 1999. Foi Vice- Presidente da CapGemini Ernst & Young de 2000 a 2002. Concluiu o Doutoramento em Ciências Sociais- especialidade Administração Pública em Janeiro de 2011 sobre a “Adopção do eHealth nos Hospitais Públicos em Portugal de 1996 a 2007” na Universidade Técnica de Lisboa. É Professora Auxiliar desde 2011 e Vice-presidente do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa desde 2012. As suas áreas de interesse e investigação prendem-se com Administração e Governação Publica; a Governação Digital, as TIC na Saúde e a Inovação na Administração da Saúde. Pertence à Comissão Executiva da Rede da Saúde da Universidade de Lisboa. É Vogal da Direcção da APDSI – Associação para a Promoção e Desenvolvimento da Sociedade da Informação. Na APDSI tem vindo a organizar estudos e conferências sobre eJustice e eHealth; por exemplo a conferencia “As TIC e a Saúde no Portugal de hoje” tem vindo a ser organizada desde 2004.
3	Nome	Delfina Sá Soares
	Afiliação	Departamento de Sistemas de Informação, Universidade do Minho
	Email	<a href="mailto:dss@dsi.uminho.pt">dss@dsi.uminho.pt</a>

	CV Resumido	<p>Delfina Sá Soares é Professora Auxiliar no Departamento de Sistemas de Informação da Universidade do Minho, Guimarães, Portugal, onde tem lecionado desde 1994. Correntemente, é também <i>Adjunct Assistant Professor</i> na Unidade Operacional de Governação Eletrónica da Universidade das Nações Unidas (UNU-EGOV), sediada em Guimarães, Portugal.</p> <p>Delfina é licenciada em Engenharia de Sistemas de Informática, mestre em Informática (especialização em Informática de Gestão) e doutora em Tecnologias e Sistemas de Informação, com a tese <i>Interoperabilidade entre Sistemas de Informação na Administração Pública</i>. Os seus interesses de investigação incluem as temáticas da governação eletrónica a um nível nacional, local e setorial, os serviços públicos eletrónicos, democracia e participação eletrónica e a avaliação do desenvolvimento do governo eletrónico.</p> <p>Delfina tem sido membro da Comissão de Organização, Comissão de Programa e Comissão Científica de múltiplas conferências, <i>Tracks</i> e <i>Workshops</i> em Tecnologias e Sistemas de Informação, particularmente na área da Governação Eletrónica.</p> <p>Delfina tem participado e supervisionado projetos de investigação nacionais e internacionais na área da Governação Eletrónica, focados na forma como as tecnologias e sistemas de informação podem ser utilizadas para promover a reforma, transformação e modernização de todas as atividades de governação do estado. Tem também efetuado palestras, seminários e apresentações na área da Governação Eletrónica a alunos de pós-graduação e funcionários públicos.</p> <p>Delfina é membro da Comissão Executiva do Laboratório para o Estudo e Desenvolvimento da Sociedade da Informação – GÁVEA. É também membro da Direção do <i>Portuguese Chapter of the Association for Information Systems</i> (AIS) e da Comissão Executiva da Associação Portuguesa de Sistemas de Informação (APSI).</p>
--	-------------	--

## COMISSÃO CIENTÍFICA

Nome	Afiliação	Email
Isabel Ferreira	Escola Superior de Gestão/Instituto Politécnico do Cávado e do Ave; Centro ALGORITMI, Universidade do Minho.	<a href="mailto:iferreira@ipca.pt">iferreira@ipca.pt</a>
Luís Ferreira	Investigador no Centro de Computação Gráfica da Universidade do Minho.	<a href="mailto:luís.ferreira@research.ccg.pt">luís.ferreira@research.ccg.pt</a>
Sandra Cunha	Escola Superior de Gestão/Instituto Politécnico do Cávado e do Ave; Núcleo de Estudos em Administração e Políticas Públicas da Universidade do Minho.	<a href="mailto:scunha@ipca.pt">scunha@ipca.pt</a>
Luisa Domingues	ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa	<a href="mailto:luisa.domingues@iscte.pt">luisa.domingues@iscte.pt</a>
Henrique O'Neill	ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa	<a href="mailto:henrique.oneill@iscte.pt">henrique.oneill@iscte.pt</a>
Gonçalo Paiva Dias	Universidade de Aveiro	<a href="mailto:gpd@ua.pt">gpd@ua.pt</a>
Rui Lourenço	Universidade de Coimbra	<a href="mailto:ruioure@fe.uc.pt">ruioure@fe.uc.pt</a>

Luis Borges Gouveia	Universidade Fernando Pessoa	<a href="mailto:lmbg@ufp.edu.pt">lmbg@ufp.edu.pt</a>